



Gestão de Oficinas, a sua oficina mais eficiente e lucrativa!



**GESTÃO
DE OFICINAS**
SOFTWARE ALIDATA

Automatize a gestão da sua oficina com uma solução completa e integrada. Controle toda a atividade, dos serviços e marcações, à gestão de tempos, materiais, custos e histórico. Tudo, num único sistema simples e intuitivo.

Solução integrada para gerir e otimizar toda a oficina!

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- ✓ Obras de reparação
- ✓ Controlo de orçamentos
- ✓ Gestão de marcações e agenda automática
- ✓ Planeamento de recursos (humanos e físicos)
- ✓ Manutenção preventiva
- ✓ Avisos via e-mail ou SMS
- ✓ Controlo de garantias
- ✓ Planos e contratos de manutenção
- ✓ Quiosque da oficina
- ✓ Análises estatísticas e de rentabilidade
- ✓ Interligação com softwares externos
- ✓ Anexação de documentos
- ✓ Gestão de stocks
- ✓ Referências de substituição e produtos equivalentes
- ✓ Gestão financeira e faturação (multi-pagador, contas correntes e tesouraria)
- ✓ Histórico total



Adaptação ao seu negócio

Escolha o plano que melhor se adapta às suas necessidades



Produtores do software

Somos responsáveis pelo desenvolvimento in house das nossas soluções.



Interface intuitiva

Experiência de uso inovadora



Qualidade de atendimento

Proximidade e satisfação dos seus clientes



Gestão integrada e completa

Portal Web/ Loja Online + Mobile + Receção Ativa + CRM + Gestão Comercial Integrada



Integrações

Ligações com aplicações e bases de dados do setor.



ERP Integrado e Automático

WEB DIAGNÓSTICOS

SOFTWARE ALIDATA

- Check-up digital de viaturas
- Questionários personalizáveis
- Registo em foto e vídeo
- Relatórios detalhados (WebReport)
- Informação em tempo real para o cliente

RECEÇÃO ATIVA

SOFTWARE ALIDATA

- Diagnóstico digital na receção
- Aprovação digital pelo cliente
- Melhoria da experiência do utilizador
- Associação de documentos em tempo real
- Comunicação mais próxima



RECOLHA DE TEMPOS

SOFTWARE ALIDATA

- Controlo de tarefas por colaborador
- Identificação de tempos improdutivos
- Consulta detalhada de serviços
- Comparação planeado vs executado
- Registo de alertas técnicos
- Questionários preenchidos pelos mecânicos

GESTÃO E CONTROLO

SOFTWARE ALIDATA

- **NOVO MÓDULO** **Controlo de qualidade:** Questionários personalizados para validação da obra, com bloqueio da faturação até aprovação.
- Controlo de compras e vendas
- Gestão de tesouraria e fluxos de caixa
- Gestão de campanhas, descontos e margens



COMERCIAL E FINANCEIRA

- ✓ Gestão comercial e financeira integrada
- ✓ Contabilidade
- ✓ Imobilizado
- ✓ GOFF

OPERAÇÕES E LOGÍSTICA

- ✓ Gestão de Oficinas
- ✓ Receção Ativa
- ✓ Portal de oficina

OPERAÇÕES E LOGÍSTICA

- ✓ Web Oficinas
- ✓ Mobile vendas
- ✓ Web diagnósticos
- ✓ Portal do cliente
- ✓ Gestão de Obras
- ✓ Controlo de produção e manutenção
- ✓ Mobile assistência técnica
- ✓ Mobile gestão de armazéns
- ✓ POS restauração/hotelaria

PESSOAS

- ✓ Recursos Humanos
- ✓ Avaliação 360
- ✓ Portal do colaborador
- ✓ Recrutamento & Seleção

ANALYTICS E REPORTING

- ✓ Power BI
- ✓ Dashboards

PRINTING E SCANNING

- ✓ Sendys Explorer

PROCESSOS

- ✓ CRM
- ✓ BPM
- ✓ Gestão Documental
- ✓ Arquivo Digital
- ✓ OCR

INFRAESTRUTURAS TI E REDES

- ✓ Hardware
- ✓ Cibersegurança
- ✓ Comunicações e videovigilância

O melhor software, a melhor equipa, uma melhor gestão. Só na Alidata!

A vasta experiência e o sucesso dos projetos implementados ao longo de 40 anos, tornam-nos o parceiro certo. Garantia de serviço de consultoria e acompanhamento de excelência.

Há 40 anos que merecemos a confiança de milhares de empresas de sucesso!

