



**ALIDATA**  
SOFTWARE



**MOBILE ASSISTÊNCIA**  
SOFTWARE ALIDATA

# Solução móvel para gerir serviços externos ou internos de assistência técnica

## MOBILIDADE DOS COLABORADORES

É possível a total mobilidade dos colaboradores que prestam serviços de assistência técnica (no exterior ou interior), com acesso a todas as informações necessárias e úteis.

Munido de um dispositivo móvel, o colaborador consegue aceder à rota de serviços a executar durante o dia e registar todas as intervenções feitas, com informação do cliente/morada da intervenção, das próprias folhas de obra, com possibilidade de adicionar efetuar todos os registos necessários.

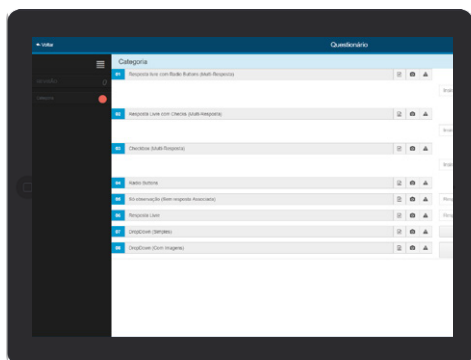
**100% ONLINE**

**FÁCIL UTILIZAÇÃO**

**TOTAL INTEGRAÇÃO**

## VISÃO GERAL

- › Registo de material, mão-de-obra e deslocações
- › Registo de mão-de-obra por colaborador e por serviço realizado
- › Criação de relatórios de serviço
- › Consulta de quadro cronológico
- › Emissão de documentos de transporte
- › Controlo dos trabalhos pendentes
- › Consulta detalhada dos serviços a executar – possibilidade de acrescentar
- › Possibilidade de assinatura do cliente e impressão da folha de obra



## SOLUÇÃO INTEGRADA

DESENVOLVIDA PARA GERIR TODA A EMPRESA

## SOLUÇÃO MÓVEL DE APOIO À GESTÃO DE SERVIÇOS/OBRAS

 SIMPLICIDADE DE ACESSO À INFORMAÇÃO  VISÃO DE 360° DA SUA EMPRESA  MAIOR CONTROLO E PRODUTIVIDADE



Relatórios | Quadro cronológico

Emissão de documentos de transporte | Histórico

**Acesso à informação anytime on real time,  
anywhere, on any device.**

Fornecer informação em tempo real, com soluções móveis adaptadas às empresas que fazem serviços externos, bem como, toda a gestão comercial e financeira com integração automática na contabilidade.

### PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- › Interação com gestão de obras
- › Consulta de detalhes da obra e equipamento a intervir
- › Consulta de obras em curso assim como criação de novas obras
- › Criação de novos serviços em obras existentes
- › Lançamento de tempos de mão-de-obra, relatórios por linha e obra
- › Lançamento de material em obra
- › Preenchimento de questionários e checklists (observações, fotografias, lançamento de alertas técnicos)
- › Lançamento de deslocações, tempos de deslocação e despesas associadas
- › Colocação de kms e/ou horas atuais de cada equipamento
- › Consulta dos detalhes dos equipamentos: ficha técnica, contratos, histórico de intervenções, manutenções preventivas
- › Possibilidade de assinatura da intervenção ou do questionário preenchido
- › Possibilidade de anexar fotografias/imagens às linhas da obra
- › Consulta e criação de alertas técnicos
- › Consulta da guia global - Possibilidade deste material em obra
- › Consulta das guias de transporte para a viatura do colaborador
- › Visualização do histórico do dia: deslocações, tempos e despesas