



ALIDATA
SOFTWARE



**RECEÇÃO
ATIVA**
SOFTWARE ALIDATA

Personalização e eficiência no contacto com o cliente

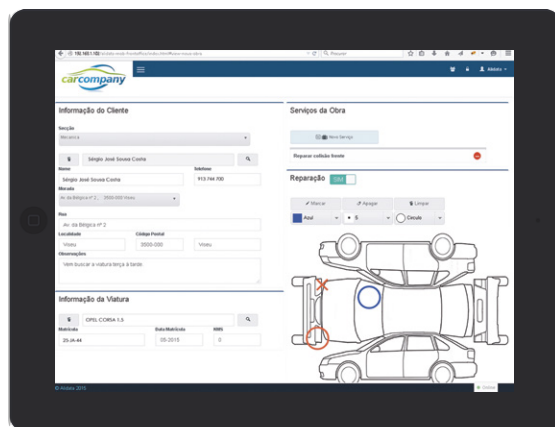
EXPERIÊNCIA DIFERENCIADORA E DE QUALIDADE AO CLIENTE

Esta solução personaliza a receção de viaturas e o contacto com o cliente, tornando mais eficiente e ágil o registo de informação.

- › Reinvenção do processo de receção de veículos na oficina, usando tecnologia e comunicações móveis.
- › Promoção do bem-estar do cliente.
- › Recolha de informações corretas e precisas sobre o(s) serviço(s) a efetuar.

PRINCIPAIS FUNCIONALIDADES

- › Rápida abertura de folha de obra junto do cliente
- › Preenchimento de checklist de entrada de viatura
- › Introdução dos serviços a executar
- › Registo de tempos e material
- › Possibilidade de utilização em serviços externos;
- › Emissão de relatório de visita e impressão através de uma impressora portátil
- › Assinatura "digital" do cliente
- › Associação de fotografias, assinalando diretamente eventuais danos da viatura
- › Abertura de cliente
- › Integração com VIES / NIF.PT para obter dados do cliente
- › Abertura de matrícula
- › Integração com TecDoc na pesquisa por matrícula
- › Impressão direta para localizações diversas
- › Consulta de obras abertas



SIMPLICIDADE DE ACESSO À INFORMAÇÃO



VISÃO DE 360° DA SUA EMPRESA



MAIOR CONTROLO E PRODUTIVIDADE

SENDYS
CONSULTING

ALIDATA
SOFTWARE

**MASTER
STRATEGY**
CLOUD SOLUTIONS

geral@sendysgroup.com
www.sendysgroup.com
T: +351 707 230 230

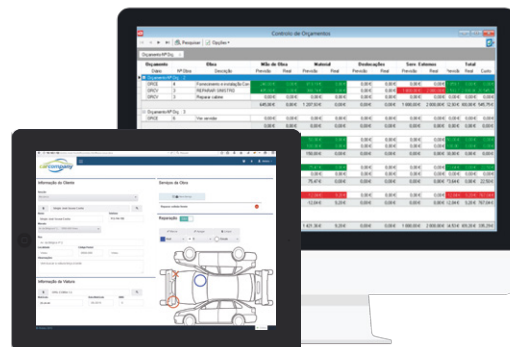
Servimos **pessoas**, mudamos **negócios**.



**SENDYS
GROUP**

SOLUÇÃO INTEGRADA DESENVOLVIDA PARA GERIR TODA A OFICINA

Solução totalmente integrada que permite efetuar a gestão de todo o ambiente oficial, nomeadamente serviços, marcações, obras, orçamentos, tempos, materiais, garantias, custos por obra, históricos diversos, entre outras funcionalidades.



- › Obras de reparação
- › Listas de material
- › Controlo de orçamentos
- › Marcação e agenda de serviços
- › Gestão de serviços internos/externos
- › Serviços predefinidos ou a definir
- › Planeamento de recursos (humanos/físicos)
- › Manutenção preventiva
- › Avisos por carta, e-mail ou SMS
- › Controlo de garantias
- › Planos e contratos de manutenção
- › Gestão de requisições
- › Quiosque da oficina
- › Análises estatísticas e de rentabilidade
- › Interligação com softwares externos
- › Anexação de documentos
- › Gestão de stocks
- › Referências e produtos equivalentes
- › Referências de substituição
- › Faturação automática
- › Multi-pagador
- › Controlo de contas correntes
- › Gestão de tesouraria
- › Integração automática na contabilidade
- › Histórico total



VANTAGENS

- › Oferta de experiência diferenciadora e de qualidade ao cliente
- › Otimização e reinvenção do processo de receção de veículos
- › Equipamento e tecnologia móvel
- › Recolha de informações corretas e precisas no momento da receção da viatura
- › Aumento da produtividade - total integração
- › Redução de custos, minimização de erros, eliminação do retrabalho

**Automatize a gestão
da sua oficina e torne-a
mais eficiente e lucrativa**

EXPERIÊNCIA E CONFIANÇA

A vasta experiência tecnológica da Alidata no setor automóvel, constitui uma garantia adicional de cumprimento dos níveis de serviço mais exigentes.

Há mais de 30 anos que merecemos a confiança de inúmeras empresas de sucesso que nos selecionam como o seu parceiro tecnológico.



SENDYS
CONSULTING

ALIDATA
SOFTWARE

MARCA
CRIATIVA
DESIGN & MARKETING

MASTER
STRATEGY
CLOUD SOLUTIONS

LAB
SEAL
RESEARCH

SEAL
ANGOLA
SYSTEMS

SEAL
MOZ
SYSTEMS

SORT
CONSULTING